

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran	33
2.3 Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.3 Tahapan Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	46

3.6	Teknik Analisis Data	47
3.7	Pengujian Hipotesis	52
BAB IV		55
4.1	Analisis Data Statistik Deskriptif	55
4.2	Hasil Penelitian.....	64
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
HALAMAN SENGAJA DIKOSONGKAN		76
BAB V		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		86