

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran	51
2.3 Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN	59

3.1	Jenis Penelitian	59
3.2	Operasionalisasi Variabel	61
3.3	Tahapan Penelitian	67
3.4	Populasi dan Sampel	69
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	72
3.6	Teknik Analisis Data	73
3.7	Pengujian Hipotesis	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		79
4.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	79
4.2.	Hasil Penelitian.....	92
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN.....		123