

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian penelitian terdahulu	24
Tabel 2. 2 Tabel Sintesa Penelitian.....	39
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	49
Tabel 3. 2 Instrument Skala Penelitian.....	51
Tabel 3. 3 Operasional Variabel	53
Tabel 3. 4 Uji Validitas	71
Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas	73
Tabel 3. 6 Parameter <i>Outer Model</i> PLS	75
Tabel 3. 7 Parameter <i>Inner Model</i> PLS.....	76
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Asal Provinsi.....	82
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Status Pekerjaan	84
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan (Per Bulan).....	84
Tabel 4. 7 Karakteristik Berdasarkan Pembelian Produk dan Layanan	85
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas Data	110
Tabel 4. 9 Hasil <i>Loading Factor</i>	113
Tabel 4. 10 Nilai <i>Average Variance Exctracted (AVE)</i>	116
Tabel 4. 11 Hasil <i>Cross Loading</i>	117
Tabel 4. 12 Hasil <i>Fornell Larcker Criterion</i>	119
Tabel 4. 13 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio of Correlations (HTMT)</i>	120
Tabel 4. 14 Hasil <i>Composite Reliability</i>	121
Tabel 4. 15 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	122
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi	124
Tabel 4. 17 Hasil <i>Q-Square</i>	125
Tabel 4. 18 Hasil <i>F-Square</i>	127
Tabel 4. 19 Uji Hipotesis <i>Derectional</i>	128
Tabel 4. 20 Uji Hipotesis <i>Inderrectional</i>	129
Tabel 4. 21 Nilai <i>Importance and Perfomance Matrix Analysis (IPMA)</i>	131
Tabel 4. 22 Hasil <i>Importance And Perfomance Matrix Analysis (IPMA)</i>	132