

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluhan Pengguna Situs Bukalapak .....	10
Tabel 1. 2 Survei Kepuasan Pengguna Bukalapak.....	12
Tabel 2. 1 Jurnal Internasional .....	26
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional.....	29
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	36
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel .....	47
Tabel 3.5 Uji Realibilitas Variabel X dan Y .....	49
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor .....	50
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Mengenai <i>Usability</i> (X1).....	61
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai <i>Information Quality</i> (X2) .....	63
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai <i>Service Interaction Quality</i> (X3)...	64
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Customer Satisfaction</i> .....	66
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas .....	68
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4. 7 Hasil Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	74
Tabel 4. 10 Hasil Koefisien Determinasi .....	74