

**PENGARUH *WEB QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*
PADA PENGGUNA SITUS BUKALAPAK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Rifki Baihaqi Fawwaz

1401180386



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023