

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	20
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Manfaat Penelitian.....	21
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	23
2.2. Penelitian Terdahulu.....	40
2.3. Kerangka Pemikiran	46
2.4 Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	50
3.3 Tahapan Penelitian	54
3.4 Populasi dan Sampel.....	55
3.5 Pengumpulan Data.....	56
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
3.7 Teknik Analisis Data	60

3.8 Uji Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Karakteristik Responden	67
4.2 Hasil Penelitian.....	70
4.3 Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran Aspek Praktis.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	111