

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menjalankan dan menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS PENGARUH MARKETING MIX FACTOR 7P TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA TRAVELOKA”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Riski Hidayah Taufik, S.E., M.M. sebagai pembimbing penulis yang senantiasa meluangkan waktu serta tenaga untuk memberikan segala bentuk arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Universitas Telkom
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Universitas Telkom.
5. Bapak dan atau ibu selaku Dosen penguji yang telah memberikan arahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Risris Rismayani, S.M.B., S.Pd., M.M selaku dosen wali dan pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini selesai.
7. Ibunda penulis Sopy Rahayu, Ayahanda penulis Asep Rosihan, dan dua adik saya yang terus memberikan motivasi, dan tidak lelah nya memberi dukungan baik moral dan material kepada penulis.
8. Kepada rekan-rekan seperjuangan saya Muhammad Gunawan Zulkifli, Markus Priagung Andi Krisnaditya, dan Muhammad Rafli Alwi Wafa,

yang selalu memberikan bantuan berupa ide ataupun masukan yang berguna.

9. Kepada Anggota Dagelan, Isa Abdillah Hawari, Mochamad Farhan Fadilah Zein, Muhamad Ilham Juhdi, Tegar Dwi Suwandi, dan Farhan Bhardika, yang selalu mendukung dan memberi semangat, dan juga sudah menjadi tempat bertukar pendapat yang sangat berguna dalam saya melakukan penelitian ini.
10. Kepada Bahagia Crew, Natasya Senela Zidane, Natasya Putri Rahmalia Silalahi, Muhammad Hilmy Ash-Shidiq, yang selalu memberikan semangat serta dukungan yang berharga.
11. Kepada Hilwa Sakina yang sering memberikan masukan yang membantu saya dalam mengerjakan penelitian ini.