

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Tugas Akhir	6
I.4 Manfaat Tugas Akhir	6
I.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
II.1 Proses Bisnis	8
II.2 Proses Pemesanan	8
II.3 Proses Produksi	9
II.4 Flowchart	9
II.5 Business Process Improvement	12
II.5.1 Lima Fase BPI	13
II.5.2 Sepuluh Langkah Sederhana untuk Melakukan Business Process Improvement	14
II.6 Streamlining	18
II.7 Value Added Assessment	20
II.8 Waktu Proses	20
II.9 Waktu Siklus	21
II.10 Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
III.1 Tahapan Penyelesaian Masalah	23
III.2 Mekanisme Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	25

III.2.1 Pengumpulan Data.....	25
III.2.2 Pengolahan Data	26
III.3 Tahap Perbaikan Proses Bisnis.....	26
III.4 Tahap Analisis	27
III.5 Mekanisme Pengujian dan Evaluasi	27
III.5.1 Mekanisme Verifikasi	27
III.5.2 Mekanisme Validasi Hasil Rancangan.....	28
III.6 Kesimpulan dan Saran.....	28
III.7 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	28
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	30
IV.1 Pengumpulan Data	30
IV.2 Pengolahan Data.....	39
IV.2.1 Pengujian Data.....	39
IV.2.2 Business Process Improvement	55
IV.2.3 Proses Bisnis Pemesanan Usulan CV. ASA Total Equipment.....	75
IV.2.4 Measurements and Controls	82
IV.3 Perancangan Aplikasi Lembar Perintah Kerja (LPK) Digital Menggunakan <i>Google Sheets</i>	88
BAB V ANALISIS	92
V.1 Verifikasi dan Validasi	92
V.1.1 Verifikasi.....	92
V.1.2 Validasi	93
V.2 Analisis Hasil.....	96
V.2.1 Analisis Proses Bisnis Saat Ini.....	96
V.2.2 Analisis Business Process Improvement	97
V.2.3 Analisis Proses Bisnis Usulan.....	99
V.2.4 Analisis Perbandingan Sebelum dan Sesudah Implementasi Usulan	104
V.2.5 Analisis Perancangan Aplikasi Pembantu	107
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	109
VI.1 Kesimpulan	109
VI.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	113

LAMPIRAN A WAKTU SIKLUS PROSES BISNIS SAAT INI.....	113
Waktu Proses Bisnis Penyiapan Bahan Baku Saat Ini	113
Waktu Proses Bisnis Pemesanan Saat Ini.....	113
Waktu Proses Bisnis Produksi Saat Ini	117
Waktu Proses Bisnis Pengantaran Saat Ini.....	118
LAMPIRAN B WAKTU SIKLUS PROSES BISNIS USULAN	119
LAMPIRAN C DAFTAR PERTANYAAN DAN JAWABAN	
WAWANCARA.....	120