

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Toko Tiga Dara Menggunakan Metode *Business Process Improvement*” dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan kepada pihak-pihak berikut:

1. Ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah M.T. dan Bapak Dr. Ir. Nanang Suryana, M.T. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan waktunya selama proses penyusunan proposal tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan kepada penulis baik dari segi materi maupun non-materi.
3. Bapak Enjo Tarjo dan Ibu Ayunah selaku pemilik Toko Tiga Dara yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan Toko Tiga Dara sebagai objek penelitian.
4. Keluarga serta saudara penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan kepada penulis.
5. Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan penulis yang lain yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam keadaan apapun.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai kesalahan. Penulis mengharapkan kritik dan saran untuk dapat menyempurnakan dan memperbaiki proposal ini.

Bandung, 12 Juli 2023



Maya Rahmawati