

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Rahma, F. H., Chumaidiyah, E., & Tripiawan, W. (2021). Perancangan Proses Bisnis Usulan Pemeriksaan PCR di Laboratorium PCR Rumah Sakit Pertamina Balikpapan dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI). *IEEE 12th International Conference on Mechanical and Intelligent Manufacturing technologies (ICMIMT)*, 310-314.
- Achmad, F. I., Rispianda, & Liansari, G. P. (2016). Business Process Improvement Untuk Proses Penjualan, Produksi, dan Pembelian di CV Cahaya Abadi Teknik. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 382-393.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten klaten. (2020). Retrieved from Badan Pusat Statistik: <https://klatenkab.bps.go.id/>
- Fajriah, R., & Nazar, S. (2020). Analisa Business Process Reengineering Dalam Pengembangan Sistem Distribusi Produk Lensa Mata PT.Galeri Mata Indoensia Berbasis Mobile Application. *Journal of Computer Engineering System and Science*, 1-20.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. United States of America: The McGrawHill Companies.
- Inderawati, M. W., Sukwadi, R., & Hutahean, H. A. (2016). Perbaikan Proses Bisnis Pengelolaan Data Penelitian pada Perguruan Tinggi : Sebuah Model Konseptual. *Media Teknika Jurnal Teknologi*, 15-21.
- Lumumba, A., Sukoco, G. I., Ayuningsih, T., Rahayu, I. F., & Toharoh, N. S. (2016). Analisis Proses Bisnis Layanan Triple Play Menggunakan Pendekatan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus di PT TELKOM INDONESIA). *JURNAL MANAJEMEN INDONESIA*, 205-212.
- Nanda, F. R., Tolle, H., & Priharsari, D. (2020). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bidang Usaha Perikanan Lele di PT. MaksiPlus Utama Indonesia). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3364-3372.
- P.Groover, M. (2015). *Automation, Production Systems, and Computer-Integrated Manufacturing*. United States of America: Pearson Higher Education.
- Setiyani, L., & Rachmawati, R. (2021). Permodelan Business Process Improvement Aplikasi Antrian Pengambilan STNK (Studi Kasus: Kantor Kejaksaan Karawang). *Jurnal Sistem Informasi Teknologi Informasi dan komputer*, 1-7.
- Siswanto, N. A., Rachmadi, A., & Perdanakusuma, A. R. (2018). Evaluasi Proses Bisnis Menggunakan Metode Quality Evaluation Framework(QEF) (Studi

Kasus Bidang Akreditasi Dan Aim Pusat Jaminan Mutu Universitas Brawijaya). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6535-654.

Sutalaksana. (2006). *Teknik Perancangan Sistem Kerja*. Bandung: ITB.

Weske, M. (2007). *Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures*. Verlag Berlin Heidelberg: Springer.

Widayanto. (2017). Analisis Proses Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Koveksi Ryan Collection Di Kabupaten Kudus. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 24-30.

Wignjosoebroto, S. (2000). *Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu*. Surabaya: Guna Widya.

Wiswani, N. W. (2016). Arsitektur Business Process Automation Bagi Proses Pemasaran Produk. *Jurnal Logic*, 103-106.