

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Literatur Terkait	8
II.1.1 Proses	8
II.1.2 Proses Bisnis	8
II.1.3 Perbaikan Proses Bisnis	8
II.1.4 Business Process Improvement (BPI)	9
II.1.5 Fase-Fase dalam <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	10

II.1.6 Klasifikasi Aktivitas Dalam Proses Bisnis.....	13
II.1.7 Flowchart.....	14
II.1.8 Pengukuran Waktu Kerja (<i>Time Study</i>).....	14
II.1.9 Waktu Siklus	15
II.1.10 Penelitian Terdahulu	16
II.2 Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah.....	20
II.2.1 Alasan Pemilihan Metode	20
II.2.2 Alasan Pemilihan Teori.....	21
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	22
III.1 Model Konseptual Penelitian	22
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	23
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	24
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	25
III.2.3 Tahap Pengolahan Data	26
III.2.4 Tahap Analisis	29
III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran	30
III.3 Batasan dan Asumsi Penelitian	31
III.4 Identifikasi Komponen Sistem Integral.....	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	32
IV.1 Pengumpulan Data	32
IV.1.1 Pengenalan Objek	32
IV.1.2 Proses Bisnis Eksisting.....	33
IV.1.3 Pemetaan Proses Bisnis Eksisting Toko Tiga Dara.....	36
IV.1.4 Sumber Daya Manusia, Fasilitas, dan Teknologi Eksisting	37
IV.1.5 Waktu Siklus Pada Proses Bisnis Eksisting	37
IV.2 Pengolahan Data.....	46

IV.2.1 <i>Business Process Improvement</i> (BPI).....	46
IV.2.2 Proses Bisnis Usulan Toko Tiga Dara.....	70
IV.3 Perancangan <i>Dashboard Spreadsheet</i> Sederhana untuk Toko Tiga Dara.	91
BAB V ANALISIS	93
V.1 Verifikasi dan Validasi	93
V.1.1 Verifikasi.....	93
V.1.2 Validasi	94
V.2 Analisis Hasil Penelitian.....	95
V.2.1 Analisis Proses Bisnis Eksisting	95
V.2.2 Analisis <i>Business Process Improvement</i> (BPI).....	96
V.2.3 Analisis Proses Bisnis Usulan.....	99
V.2.4 Analisis Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus.....	100
V.2.5 Analisis Perancangan <i>Dashboard Spreadsheet</i> Sederhana.....	101
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	102
VI.1 Kesimpulan	102
VI.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105