

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha esa atas rahmat dan karunia-nya, yang senantiasa memberikan kesehatan dan umur panjang, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS PENGARUH *TECHNOSTRESS* DAN *SOCIAL INFLUENCE* TERHADAP PENERIMAAN LAYANAN FINTECH KEUANGAN DIGITAL BERBASIS *FINTECH* PADA GEN-Z DENGAN PERMODELAN TAM”** dengan baik. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Banyak pihak yang telah memberikan bantuan, nasehat, dukungan, serta menemani saya selama menyelesaikan studi dan pembuatan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yaitu, Bapak Arifin Saibi dan Ibu Eni Heryati yang tiada henti-hentinya memberikan doa, restu, kasih sayang, nasehat, semangat, dan dukungan moral serta finansial kepada saya selama masa Pendidikan dan sepanjang hidup saya. Sehingga dapat memotivasi saya untuk selalu berkembang dan memberikan yang terbaik agar kelak dapat membanggakan kedua orang tua saya.
2. Bapak Muhardi Saputra, S.ST., M.T. selaku pembimbing 1 atas bimbingan, arahan, bantuan, motivasi, dukungan, dan ilmunya selama proses pengerjaan tugas akhir dan selama masa perkuliahan sebagai wali dosen saya.
3. Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi. selaku pembimbing 2 atas bimbingan, arahan, bantuan, motivasi, dukungan, dan ilmunya selama proses pengerjaan tugas akhir dan selama masa perkuliahan.
4. Tim seperjuangan dalam mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini yaitu, Jajang Nurjaman dan Regina Tasya Widiharlina atas kerjasama, bantuan, dan dukungannya selama masa penelitian hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.

5. Kepada Rizkia Nur Hasanah sebagai seseorang yang selalu memberikan dukungan, bantuan, motivasi, dan menemani selama masa pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh teman seperjuangan penulis di masa perkuliah ini khususnya SAUNG X PALEM atas segala bantuan, hiburan, canda tawa, saran, dukungan, dan motivasi.
7. Seluruh sahabat terdekat saya yaitu Jajang Nurjaman dan Ilham Auliya Rahman yang telah memberikan dukungan, motivasi, saran, canda tawa, meringankan beban pikiran bersama, mendengarkan keluh kesah, dan selalu menemani selama proses pembuatan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.

Pada penyusunan Tugas Akhir ini, saya menyadari tidak menutup kemungkinan apabila masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, saya dengan tulus memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada pada Tugas Akhir ini. Selain itu, saya berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada banyak orang, menjadi bahan pembelajaran dimasa depan, dan dapat menjadi referensi bagi perusahaan penyedia layanan *fintech* untuk mempertimbangkan hasil penelitian ini

