

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wata'ala atas ridhonya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Sentimen Analisis Pengguna Pdam Pada Media Sosial Menggunakan Algoritma Support Vector Machine".

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Rekaya Industri. Tidak dapat dipungkiri bahwa pengerjaan Tugas Akhir ini membutuhkan usaha yang besar. Namun, pengerjaan Tugas Akhir ini tidak akan lengkap tanpa orang-orang tercinta untuk mendukung dan membantu penulis. Terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah Subhanahu wata'ala yang telah memberikan rahmad dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kelancaran, kemudahan dalam pengerjaannya.
2. Orang tua dan keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan.
3. Dosen pembimbing 1 dan 2 Tugas Akhir, Bapak Faqih Hamami, S.Kom., M.T. dan Bapak Dr. Hanif Fakhurroja, S.Si., M.T._yang telah banyak memberikan ilmu, motivasi, dorongan, kritikan serta bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Sahabat dan Teman yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan karya ini. Penulis mohon maaf jika ada kesalahan kata yang kurang berkenan.