

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR SIMBOL	xvi
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Penelitian	8
I.4 Batasan Penelitian	9
I.5 Manfaat Penelitian	10
I.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II Tinjauan Pustaka	12
II.1 Penelitian Terdahulu	12
II.2 Kajian Pustaka	19
II.2.1. Pariwisata	19
II.2.2. <i>Web Scraping</i>	21
II.2.3. <i>Data Mining</i>	22
II.2.4. <i>Text Mining</i>	22
II.2.5. <i>Natural Language Processing (NLP)</i>	23

II.2.6.	Analisis Sentimen	24
II.2.7.	<i>Logistic Regression & Multinomial Logistic Regression</i>	26
II.2.8.	<i>Oversampling</i>	28
II.2.9.	Metrik Evaluasi	30
II.2.10.	Google Maps	31
II.2.11.	Ulasan	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
III.1	Model Konseptual	33
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	34
III.2.1.	Inisialisasi	34
III.2.2.	Pengambilan Data	35
III.2.3.	Pra-Pemrosesan Data	36
III.2.4.	Transformasi Data	37
III.2.5.	Penambahan Data	37
III.2.6.	Evaluasi	38
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN		39
IV.1	Pengambilan Data	39
IV.1.1.	Identifikasi Kebutuhan Data	39
IV.1.2.	Pemilihan Data	39
IV.1.3.	Pengambilan Data Menggunakan Selenium	40
IV.1.4.	<i>Data Labelling</i>	41
IV.2	Pra-Pemrosesan Data	44
IV.2.1.	Seleksi Data	44
IV.2.2.	Penyaringan Data (<i>Data Filtering</i>)	45
IV.2.3.	Pembersihan Data (<i>Data Cleansing</i>)	49
IV.2.4.	Penghapusan <i>Stopword</i>	51

IV.2.5. <i>Stemming</i>	52
IV.2.6. Tokenisasi	52
IV.3 Transformasi Data	52
IV.3.1. Pembobotan TF-IDF (<i>Term Frequency - Inverse Document Frequency</i>).....	52
IV.3.2. <i>Oversampling Data</i>	56
IV.4 Perancangan <i>Modelling</i> Algoritma <i>Multinomial Logistic Regression</i> .	58
IV.4.1. Proses Melatih Data	58
IV.4.2. Evaluasi Performansi Model.....	62
IV.4.3. Skenario Pengujian	63
IV.4.4. Rencana Implementasi	66
BAB V HASIL ANALISIS DAN ANALISIS EKSPERIMEN.....	67
V.1 Hasil Skenario <i>Data Splitting</i>	67
V.2 Hasil Skenario Pengujian Pertama	67
V.3 Hasil Skenario Pengujian Kedua	73
V.4 Hasil Skenario Pengujian Ketiga.....	78
V.5 Implementasi	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	87
VI.1 Kesimpulan.....	87
VI.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	95