

## Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Practo Menggunakan Metode KNN dan Word2Vec

Muhammad Farhan<sup>1</sup>, Mahendra Dwifabri P<sup>2</sup>, Widi Astuti<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

<sup>1</sup>muhammadfarhann@student.telkomuniversity.ac.id,

<sup>2</sup>mahendradp@telkomuniversity.ac.id,

<sup>3</sup>widiwdu@telkomuniversity.ac.id

---

### Abstrak

Berkembangnya teknologi dan komunikasi dimanfaatkan masyarakat untuk mempermudah dalam melakukan kegiatan sehari-hari, salah satunya dibidang layanan kesehatan. Layanan kesehatan sudah cukup baik, tapi masih ada beberapa kendala yang biasa ditemukan, diantaranya tidak memungkinkan untuk keluar rumah atau jadwal konsultasi dokter yang singkat. Dengan hadirnya aplikasi layanan kesehatan yang salah satunya adalah Practo, mempermudah masyarakat untuk melakukan konsultasi secara online. Kemudahan ini membuat banyak ulasan mengenai aplikasi layanan kesehatan Practo. Kebebasan berekspresi di internet, membuat ulasan aplikasi Practo bervariasi. Maka dari itu, perlu dilakukan analisis sentimen terhadap ulasan aplikasi Practo. Pada penelitian ini, algoritma yang digunakan adalah KNN. Algoritma KNN dipilih karena sangat efektif jika jumlah datanya besar dan mudah diimplementasikan. Ekstraksi fitur yang digunakan pada penelitian ini adalah Word2Vec. Word2Vec dipilih sebagai ekstraksi fitur karena dinilai cukup baik untuk digunakan karena mewakili setiap kata dengan sebuah vektor. Penelitian ini menghasilkan model terbaik yang dibangun saat menggunakan stemming dengan Word2Vec dimensi 300 dan nilai  $K = 3$  pada parameter KNN, mampu menghasilkan f1-score sebesar 77.30%.

**Kata Kunci:** Analisis Sentimen, Ulasan Aplikasi Practo, KNN, Word2Vec

---

