

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan anugrah berupa kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini berjudul "Perancangan SOP Audit Mutu Internal pada UMKM dengan Keterbatasan Sumber Daya Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 9.2 Menggunakan Metode *Business Process Management*". Penyusunan Tugas Akhir ini terselesaikan berkat adanya dukungan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan waktu untuk membantu memberikan ide dan materi serta dukungan psikis. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait sebagai berikut:

1. Ibu Sri Widaningrum, Ir., M.T. selaku Dosen Pembimbing pertama dan Ibu Sheila Amalia Salma, S.T, M.T. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan waktu untuk memberikan bimbingan, nasehat serta arahan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bu Mila selaku pemilik salah satu UMKM yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dengan penulis dan juga memberikan data yang dibutuhkan oleh penulis dalam membuat Tugas Akhir ini.
3. Keluarga serta rekan-rekan terdekat saya Riska, Almeida , Syirin, Keluarga Kontrakan Sakinah, Keluarga Laboratorium Product Development, Keluarga Kelas TI4303 dan teman-teman lainnya yang telah memberikan kontribusi dan dukungan psikis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum sempurna, sehingga penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun yang diharapkan dapat memperbaiki untuk kearah penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi Universitas Telkom dan pihak lainnya.

Bandung, 17 Juli 2023

Peneliti