

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Kriteria Penilaian Kepuasan Pelanggan.....	3
Tabel I.2 Potensi Solusi Akar Permasalahan	6
Tabel II.1 Requirement ISO 19011:2018.....	15
Tabel II.2 Requirement ISO 9001:2015 Klausul 9.2	18
Tabel II.3 Perbandingan Metode.....	25
Tabel II.4 Alasan Pemilihan Metode	28
Tabel III.1 Identifikasi Sistem Terintegrasi	34
Tabel III.2 Renana Waktu Penyelesaian Tugas Akhir.....	35
Tabel IV.1 Kondisi Aktual di UMKM.....	40
Tabel IV.2 Job Description	43
Tabel IV.3 Deskripsi Aktivitas Proses Perencanaan dan Evaluasi	48
Tabel IV.4 Analisa Gap.....	51
Tabel IV.5 Kerangka Model Proses	58
Tabel IV.6 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan.....	62
Tabel IV.7 Identifikasi PDCA.....	66
Tabel V.1 Verifikasi Integrasi Requirement	71
Tabel V.2 Verifikasi Spesifikasi Rancangan dan Standar Rancangan.....	74
Tabel V.3 Validasi Hasil Rancangan SOP	76
Tabel V.4 Perbandingan Hasil MCS.....	79