

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Grafik Pertumbuhan UMKM di Jawa Barat	1
Gambar I.2 Grafik Kepuasan Pelanggan Periode 2016-2022 di UMKM	3
Gambar I.3 Diagram Jenis Keluhan Pelanggan	4
Gambar I.4 Diagram Akar Permasalahan Tulang Ikan	5
Gambar II.1 Diagram PDCA (Plan-Do-Check-Action).....	12
Gambar II.2 Alur Siklus PDCA ISO 19011:2018.....	14
Gambar II.3 Alur Tahapan Penyusunan SOP	22
Gambar III.1 Alur Sistematisa Penyelesaian Masalah (1).....	30
Gambar III.2 Alur Sistematisa Penyelesaian Masalah (2).....	31
Gambar IV.1 Leveling Process (Level 1) di UMKM	38
Gambar IV.2 Leveling Process (Level 2) di UMKM	39
Gambar IV.3 Logo Bisnis UMKM	41
Gambar IV.4 Struktur Organisasi UMKM.....	42
Gambar IV.5 Proses Bisnis Perencanaan dan Evaluasi Eksisting (1).....	46
Gambar IV.6 Proses Bisnis Perencanaan dan Evaluasi Eksisting (2).....	47
Gambar IV.7 Proses Bisnis Usulan Audit Mutu Internal (1).....	67
Gambar IV.8 Proses Bisnis Usulan Audit Mutu Internal (2).....	68
Gambar IV.9 Proses Bisnis Usulan Audit Mutu Internal (3).....	69