

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Illahirabbi telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ PERANCANGAN SOP *ORDER FULFILLING* DENGAN MENGUSULKAN PENAMBAHAN AKTIVITAS *CHECKING* PRODUK PADA UMKM DENGAN SUMBER DAYA TERBATAS MENGGUNAKAN *METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*”.

Adapun tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir (TA) tahun ajaran 2022/2023. Dalam perancangan ini penulis masih menghadapi sedikit kesulitan dikarenakan masih dalam tahap proses belajar.

Untuk itu dengan kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Adiwijaya. selaku rektor karena telah member izin dan kesempatan kepada kami untuk menempuh jenjang perguruan tinggi di Telkom University.
2. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T., selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan ilmu dan juga arahnya dalam penulisan Tugas Akhir ini.
3. Pihak UMKM UMKM yang bersedia menjadi objek penelitian dan juga berbagi data untuk dibahas didalam Tugas Akhir ini.
4. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa kepada penulis selaku anaknya.
5. Teman – teman seperjuangan penulis; Didan, Kartika, Nadira, Regina dan teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak masukan serta dukungan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
6. Dan, seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari keberadaan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, hal itu tentu merupakan kekurangan dari penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dengan harapan dapat menambah pengetahuan dalam penyusunan Tugas Akhir di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, 17 Juni 2023

Peneliti