

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Alternatif Penyelesaian Masalah	7
I.3. Rumusan Masalah.....	11
I.4. Tujuan Tugas Akhir.....	12
I.5. Manfaat Tugas Akhir.....	12
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
II.1. Order Fulfilling	15
II.1.1. Order Quotation	16
II.1.2. Purchase Order (PO)	16
II.1.3. Pengambilan Pesanan	16
II.1.4. Pengiriman Pesanan	16

II.2. SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>).....	17
II.2.1. Unsur-unsur dalam SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>).....	17
II.2.2. Tujuan SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>)	18
II.2.3. Persyaratan Penyusunan SOP (<i>Standard Operating Procedures</i>)	
19	
II.3. ISO (<i>International Standards Organization</i>).....	21
II.4. Alasan Pemilihan Metode	22
II.5. <i>Business Process Improvement</i>	26
II.6. SIPOC	29
II.7. PDCA (<i>Plan, Do, Check, Action</i>)	31
II.8. FMEA (<i>Failure Mode & Effect Analysis</i>).....	32
II.9. Simulasi <i>Monte Carlo</i>	33
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN	34
III.1. Sistematika Penyelesaian Masalah.....	34
III.1.1. Tahap Pengumpulan Data.....	36
III.1.2. Tahap Pengolahan Data	37
III.1.3. Tahap Perancangan	38
III.1.4. Tahap Analisa.....	39
III.2. Identifikasi Sistem Terintegrasi	39
III.3. Batasan dan Asumsi Penelitian	40
III.3.1. Batasan Penelitian.....	40
III.3.2. Asumsi Penelitian.....	40
III.4. Rencana Waktu Penyelesaian Tugas Akhir	41
BAB IV	42
PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DATA, DAN PERANCANGAN	42

IV.1.	Pengumpulan Data	42
IV.1.1.	Data Primer	47
IV.1.2.	Data Sekunder	58
IV.2.	Pengolahan Data	59
IV.2.1.	Identifikasi Komponen Proses Order Fulfilling Eksisting	60
IV.2.2.	Analisa Gap Kebutuhan Stakeholder dengan Proses Eksisting	62
IV.2.3.	Analisa Gap Klausul 8.1 ISO 9001:2015 dengan Proses Eksisting	63
IV.3.	Perancangan	65
IV.3.1.	<i>Business Process Improvement</i>	65
IV.3.2.	Hasil Perancangan	78
BAB V		86
ANALISA		86
V.1.	Verifikasi	86
V.1.1.	Verifikasi Proses Bisnis Order Fulfilling Usulan dengan Klausul 8.1	86
V.1.2.	Verifikasi SOP Proses Order Fulfilling dengan Klausul 4.4.1 dan 4.4.2	88
V.2.	Validasi	89
V.3.	Analisa	91
V.3.1.	Analisa PDCA Proses Bisnis Order Fulfilling Usulan	91
V.3.2.	Analisa <i>Error Proofing</i> Proses Bisnis Order Fulfilling Usulan	92
V.3.3.	Analisa Hasil Rancangan SOP Order Fulfilling	92
V.3.4.	Analisa Hasil Rancangan Instruksi Kerja Pelabelan Produk di Gudang	93
V.3.5.	Analisa Hasil Rancangan Instruksi Kerja Penataan Produk di Gudang	94

V.3.6. Analisa Efektivitas Kegiatan <i>Checking</i> Produk	94
BAB VI	96
KESIMPULAN DAN SARAN	96
VI.1. Kesimpulan.....	96
VI.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN 1.....	102
LAMPIRAN 2.....	109
LAMPIRAN 3.....	112
LAMPIRAN 4.....	132
LAMPIRAN 5.....	146