

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Persentase Kesalahan pada 21 Produk Dominan pada produk hijab di salah satu UMKM	3
Gambar 1.3 Grafik Batang Jenis Keluhan Produk Hijab di UMKM	4
Gambar 1.4 Analisa Fishbone Chart dari Akar Masalah di UMKM	8
Gambar 2.1 Rangkaian Proses order fulfilling menurut Waller, Woolsey, dan Seaker (1995)	15
Gambar 2.2 Contoh SIPOC Framework	22
Gambar 2.3 Contoh APQC Framework	23
Gambar 2.4 Contoh eTOM Framework	23
Gambar 2.5 Bentuk dari 7FE Framework	24
Gambar 2.6 Lima Tahapan Business Process Improvement menurut Page (2010) dan Harrington (1991)	27
Gambar 2.7 Contoh Diagram SIPOC Menurut Gasperz (2002)	30
Gambar 3.1 Flowchart Sistematis Penyelesaian Masalah	35
Gambar 4.1 Proses Bisnis UMKM Level 0	43
Gambar 4.2 Proses Bisnis UMKM Level 1	43
Gambar 4.3 Proses Bisnis UMKM Level 2, Proses Produksi	44
Gambar 4.4 Proses Bisnis UMKM Level 2, Proses Pemasaran	45
Gambar 4.5 Proses Bisnis UMKM Level 2, Proses Operasional	46
Gambar 4.6 Proses Bisnis UMKM Level 2, Proses Keuangan	47
Gambar 4.7 Lima Tahapan Utama Proses Order Fulfilling di UMKM	48
Gambar 4.8 Alur Interaksi Pelaku Proses Order Fulfilling di UMKM	50
Gambar 4.9 Diagram SIPOC dari Proses Order Fulfilling Eksisting di UMKM .	53
Gambar 4.10 Gambar Aktual Gudang Produk UMKM yang Telah Diberi Label	54
Gambar 4.11 Gambar Aktual Gudang Produk UMKM yang Telah Diberi Label	55
Gambar 4.12 Gambar Aktual Gudang Produk UMKM yang Belum Diberi Label	55
Gambar 4.13 Gambar Aktual Gudang Produk UMKM yang Belum Diberi Label	56

Gambar 4.14 Diagram Pie Keluhan Akibat Kesalahan Pengambilan Produk di Gudang	58
Gambar 4.15 Struktur Organisasi UMKM Hijab	59
Gambar 4.16 Alur Pelaksanaan Tindakan Perbaikan dalam Kesalahan Order Fulfilling UMKM.....	74
Gambar 4.17 Alur Interaksi Pelaku Proses Order Fulfilling Usulan di UMKM ..	82