

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN .....	III
HALAMAN PENGESAHAN.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIK .....	VII
ABSTRAK .....	VIII
ABSTRACT.....	IX
DAFTAR ISI .....	X
DAFTAR GAMBAR .....	XIII
DAFTAR TABEL.....	XV
BAB I .....	XV
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Tesis .....	9
BAB II.....	11
2.1 Teori, Definisi, dan Istilah Yang Digunakan .....	11
2.1.1 <i>User Centered Design</i> .....	11
2.1.2 Media Informasi.....	12
2.1.3 Infografis.....	13
2.1.4 Website.....	16
2.1.5 UI/UX .....	17
2.1.6 Perilaku Konsumen.....	21
2.1.7 Aksesibilitas .....	23

2.1.8 Proses Bisnis .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Teori Penelitian .....	28
2.4 Asumsi Penelitian .....	29
2.5 Fokus Penelitian .....	29
BAB III .....	31
3.1 Pendekatan Yang Digunakan .....	31
3.1.1 Metode Design Thinking .....	31
3.1.2 Metode Perancangan .....	34
3.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.4 Uji Validitas Data .....	37
3.5 Metode Analisis Data .....	37
3.6 Tahapan Metode yang Digunakan .....	39
BAB IV .....	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	44
4.2.1 Alasan Urgensi Media Informasi Untuk Optimalisasi Layanan Peminjaman Fasilitas Umum di Telkom University .....	44
4.2.2 Optimalisasi Pada Proses Bisnis Peminjaman Fasilitas Umum di Telkom University .....	47
4.2.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan Pada Desain UI/UX Website TERRAS .....	53
4.2.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan Pada Aksesibilitas Website TERRAS ... ..	71
4.2.5 Hasil Penelitian dan Pembahasan Pada Pengenalan Website TERRAS Kepada Mahasiswa Telkom University .....	73
4.3 Rekomendasi Desain .....	82
4.3.1 Rekomendasi Desain Pada Desain UI/UX Website TERRAS .....	83
4.3.2 Rekomendasi Desain Pada Aksesibilitas Website TERRAS .....	89
4.3.3 Rekomendasi Desain Pada Pengenalan Website TERRAS Kepada Mahasiswa Telkom University .....	90
BAB V .....	94

5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	101