

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP *E-LOYALTY* MELALUI *E-SATISFACTION*
PENGUNA BNI *MOBILE BANKING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :
Tasya Yesica Utomo
1501218445



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM *UNIVERSITY*
BANDUNG
2023**