

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.3 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Operasionalisasi Variabel	41

3.3	Tahapan Penelitian	42
3.4	Populasi dan Sampel	45
3.5	Pengumpulan Data	46
3.6	Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.2	Hasil Penelitian.....	76
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
4.1	Kesimpulan.....	87
4.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN		96