

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KREATIVITAS KERJA DAN PERILAKU INOVATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA UMKM BALANS JAKARTA)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang mendukung dan membimbing penulis. Kasih sayang yang tulus serta penghargaan yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Anita Silvianita, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang sudah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Bapak atau Ibu selaku dosen penguji baik penguji proposal maupun penguji tugas akhir yang memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Pramitha Aulia, S.Psi., M.Psi. selaku dosen wali serta seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi pada program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administratif selama penulis mengikuti program pendidikan ini.
6. Seluruh karyawan Balans Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadikan perusahaan sebagai objek penelitian penulis.

7. Reihan Setyo Ghafari, Farhanda Fuady Mahardiva, dan Rizky Mulya Azzikri selaku sahabat yang telah memberikan dukungan dikala suka dan duka selama masa perkuliahan.
8. Keluarga Permib yang selalu menghibur dan menjadi tempat bertukar pikiran selama masa perkuliahan.
9. Safira Aulia Fajrin selaku teman dan sahabat dekat yang selalu memberikan dukungan dan mendengar segala bentuk keluh kesah penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini, dan sangat mengharapkan saran dan kritik untuk penyempurnaannya. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom. Semoga bermanfaat.

Bandung, 13 Mei 2023



Inda Aswa Nugraha

NIM: 1501190293