

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluhan Kualitas Layanan Pengguna Deliverree .....	11
Tabel 1. 2 Rating Aplikasi Logistik di Indonesia .....	13
Tabel 2. 1 Jurnal Internasional.....	36
Tabel 2. 2 Tabel Sintesa.....	51
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian .....	60
Tabel 3. 2 Instrument Skala Pengukuran .....	63
Tabel 3. 3 Operasional Variabel .....	64
Tabel 3. 4 Penentuan Jumlah Sampel .....	71
Tabel 3. 5 Parameter Uji Validitas.....	74
Tabel 3. 6 Parameter Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 3. 7 Parameter pengujian <i>goodness of fit</i> (GoF).....	76
Tabel 3. 8 Parameter <i>r-square</i> .....	78
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Umur .....	83
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Seberapa Sering Menggunakan Deliverree.	84
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Waktu Penggunaan .....	85
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Alasan Utama Menggunakan Deliverree ....	86
Tabel 4. 6 Uji Validitas (a) .....	87
Tabel 4. 7 Uji Validitas (b) .....	88
Tabel 4. 8 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	90
Tabel 4. 9 Nilai <i>Fornell-lacker Criterion</i> .....	91
Tabel 4. 10 Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio of Correlations</i> (HTMT).....	91
Tabel 4. 11 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	92
Tabel 4. 12 Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	93
Tabel 4. 13 Nilai <i>Goodness of Fit</i> (GoF) .....	94
Tabel 4. 14 Hasil <i>Boostrapping</i> .....	95
Tabel 4. 15 Nilai <i>R-square</i> .....	96