

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN	14
2.1 Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kerangka Pemikiran.....	27
2.3 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3. 1 Jenis Penelitian.....	32
3. 2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	33
3. 3 Tahapan Penelitian	40

3. 4	Populasi dan Sampel	41
3. 5	Pengumpulan Data	43
3. 6	Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3. 7	Teknik Analisis Data.....	45
3. 8	Metode <i>Successive Interval</i>	50
3. 9	Uji Asumsi Klasik.....	51
3. 10	Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Karakteristik Responden	55
4.2	Analisis Deskriptif	61
4.3	Model Analisis	66
4.4	Analisis Data	67
4.5	Uji Mediasi.....	74
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		90