

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subahanahu Wa Ta'ala karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menuntaskan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Customer Expectation, Perceived Enjoyment, Perceived Ease Of Use dan Satisfaction terhadap Repurchase Intention Produk Secondhand Online pada TikTok***” ini dengan lancar dan baik. Tujuan penulisan skripsi ini yakni guna memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan berupa bimbingan, motivasi, saran, serta kritik yang sangat besar dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis mengutarakan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
2. Ibu Ratih, S.T., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Tri Widarmanti, S.M.B., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing, memberi saran, memberi arahan dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M., selaku penguji pertama yang telah memberi bimbingan serta arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat., selaku penguji kedua dan dosen wali yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Teristimewa pada kedua orang tua tercinta, Almarhum Papa yang sudah berada di surga dan Mama, yang selalu mennyemangati, memberi kasih sayang, motivasi, serta dukungan doa pada penyusunan skripsi ini.
7. Kepada abang penulis Adek Refriandi S.I dan kakak ipar penulis Shelvia Tiara Nami S.E tersayang, yang memberi dukungan, saran, serta juga doa pada penyusunan skripsi ini.

8. Tidak terkecuali kepada kucing peliharaan penulis Bubu yang selalu manja dan memberikan dukungan, serta membangkitkan semangat penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman penulis selama perkuliahan “Alumni S1 MBTI” yaitu Elsa, Firan, Intan, Kinan, Sarah, Tasya, Tazkia, dan Widya, yang sudah menemani dan melewati masa perkuliahan bersama-sama, saling memberi motivasi serta doa guna kelancaran penulisan skripsi ini dan menjadi Alumni S1 MBTI yang sebenarnya.
10. Teman-teman penulis selama bersekolah Diva, Irvan, dan Nia, yang sudah mendengarkan keluh-kesah penulis, memberi dukungan, saran dan juga doa guna kelancaran penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman kelas MB-43-11 yang telah menemani serta memberi canda tawa selama masa perkuliahan.
12. Kepada idola penulis BlackPink yang telah memberikan dukungan sebagai penyemangat penulis hingga saat ini.
13. Serta seluruh pihak yang ikut terlibat dalam penelitian ini dan tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu serta mendukung penulis, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya pada mereka semua.

Semoga segala kebaikan yang telah penulis terima mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari jika pada penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun agar skripsi ini dapat dikembangkan menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya serta pihak pembaca pada umumnya.

Bandung, 20 Juni 2023



Alpama Salsabila

1401194221