

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sejarah Perkembangan PT. Lion Air Indonesia.....	2
Tabel 1. 2 Sejarah Perkembangan PT. Citilink Indonesia	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	59
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	60
Tabel 3. 3 Skor Skala Likert	68
Tabel 3. 4 Uji Validitas <i>Airlines Service Quality</i> (X1)	73
Tabel 3. 5 Uji Validitas <i>Brand Image</i> (X2)	74
Tabel 3. 6 Uji Validitas <i>Customer Loyalty</i>	74
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas	75
Tabel 3. 8 Kriteria Interpretasi Skor	77
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	85
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel <i>Airlines Service Quality</i>	89
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel <i>Brand Image</i>	93
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel <i>Customer Loyalty</i>	95
Tabel 4. 5 Uji Statistik	98
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	98
Tabel 4. 7 Hasil Metode Gletzer	100
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	101
Tabel 4. 9 Hasil Uji T.....	103
Tabel 4. 10 Hasil Uji F Simultan	104
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	105