

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT Lion Air Indonesia	1
Gambar 1. 2 Logo PT. Indonesia AirAsia.....	5
Gambar 1. 3 Logo PT. Citilink Indonesia	7
Gambar 1. 4 Statistik Penumpang Transportasi Udara selama tahun 2020-2022. 11	
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	56
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	68
Gambar 3. 2 Garis Kontinum	77
Gambar 4. 1 Screening Quesion Responden yang Menggunakan Jasa Maskapai LCC (Lion Air, AirAsia, dan Citilink).....	82
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan dan Pendapatan ..	87
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Maskapai	88
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Airlines Service Quality	92
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel Brand Image	95
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Variabel Customer Loyalty	97
Gambar 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	97
Gambar 4. 11 Hasil Uji Scatterplot	100