

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt., karena anugerah dari-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Awareness* dan *Brand Image* Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan LinkAja”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Pada penyusunan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran, serta motivasi yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M selaku Dosen Pembimbing saya yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dan memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu selaku Dosen Penguji
3. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. selaku Dosen Wali yang telah membimbing serta membantu dalam pelaksanaan perkuliahan dari semester pertama.
4. Bapak Adang Nuryadi dan Ibu Tati Wadiawaty selaku orang tua penulis yang selalu memberikan do’a serta dukungan untuk kelancaran penulis dalam menyelesaikan kegiatan perkuliahan.
5. Fathansyah Hazim Utama, Rahmaditha Andriani selaku saudara kandung yang selalu memberikan motivasi hingga masukan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. A Fadlan Abdurochman, Azan Rahmat, Braja Ageng, Fadil Athariq Halilintar, Helmi Ismara Fauzi, Muhammad Iqbal, Magistra Avicenna, Muhammad Kakang, Sulthan Rafi Susilo, Steven Dava, Fauzan Miftah, Zulfi Ta’biul Kholiq, dan Andhika Nurriszky, Rian Fadhila selaku teman dekat semasa kuliah yang selalu memberikan semangat dan motivasi bagi penulis. dekat semasa kuliah dalam kelas maupun luar kelas yang telah memberikan dukungan, dan motivasi dalam penulisan skripsi.

7. Shofia Putri Rhamdani selaku patner yang telah memberikan dukungan, masukan, menemani, dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman kelas MB-43-11 selaku teman perkuliahan yang senantiasa menemani dan membantu penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, dikarenakan adanya keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis juga mengharapkan skripsi ini dapat memberikan informasi dan manfaat bagi para pembaca.