

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang	2
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.2. Kerangka Pemikiran	34
2.3. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Operasionalisasi Variabel	39
3.3. Tahapan Penelitian.....	46
3.4. Populasi dan Sampel.....	47
3.5. Pengambilan Data dan Sumber Data.....	49
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.7. Teknik Analisis Data	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Karakteristik Responden	57
4.2. Hasil Penelitian	61
4.3. Pembahasan dan Hasil.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	87