

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Bandung	1
1.1.2 Visi dan Misi Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Bandung.....	1
1.1.3 Lambang Atribut Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Bandung.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Bandung	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	16
2.1.2 Perilaku Organisasi	17
2.1.3 Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	20
2.1.4 Kompetensi	20
2.1.5 Efektivitas Organisasi	24
2.1.6 Hubungan Variabel	27

2.1.7	Penelitian Terdahulu	28
2.2	Kerangka Pemikiran.....	35
2.3	Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Operasional Variabel.....	37
3.2.1	Skala Pengukuran.....	39
3.3	Populasi dan Sampel	40
3.3.1	Populasi	40
3.3.2	Sampel.....	40
3.4	Pengumpulan Data dan Sumber Data	41
3.4.1	Jenis Data Primer	41
3.4.2	Data Sekunder	41
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.5.1	Uji Validitas	42
3.5.2	Uji Reliabilitas	44
3.6	Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1	Analisis Deskriptif	45
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.6.4	Koefisien Determinasi.....	48
3.7	Uji Hipotesis	49
3.7.1	Uji Parsial (Uji T).....	49
3.7.2	Uji Simultan (Uji F)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Karakteristik Responden.....	51
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51

4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.2	Hasil Penelitian	53
4.2.1	Analisis Deskriptif	53
4.3	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	64
4.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	64
4.3.2	Analisis Regresi Berganda	66
4.3.3	Koefisien Determinasi.....	67
4.4	Uji Hipotesis	68
4.4.1	Uji Parsial (Uji T).....	68
4.4.2	Uji Simultan (Uji F)	69
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.5.1	Analisis Karakteristik Responden	71
4.5.2	Analisis Deskriptif	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran.....	78
5.2.1	Saran Praktis	78
5.2.2	Saran Teoritis	79
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN.....		85