

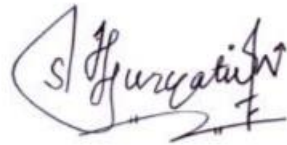
LEMBAR PENGESAHAN

**OPTIMALISASI PROSES BISNIS FREQUENTLY ASKED QUESTION DAN
PANDUAN OLEH STREAM PELAYANAN PADA SISTEM ONLINE SINGLE
SUBMISSION RISK BASED APPROACH DI PT. TELKOM INDONESIA**

Penulis
Faiz Surya Laksana
NIM 6701204001



Pembimbing I
Suryatiningsih, S.T., M.T., C.Ht., OCA.
NIP 07800068



Pembimbing II
Tedi Gunawan, S.T., M.Kom.
NIP 14770023

Ketua Program Studi
Sari Dewi Budiwati, S.T., M.T., Ph.D.
NIP 07820036

Tanggal Pengesahan: 23 Juni 2023