

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
ABSTRAK.....	2
ABSTRACT	3
DAFTAR ISI	4
DAFTAR GAMBAR	6
DAFTAR TABEL	7
DAFTAR LAMPIRAN.....	8
BAB 1 PENDAHULUAN.....	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Rumusan Masalah	10
1.2.2 Solusi.....	10
1.3 Tujuan.....	10
1.4 Batasan Masalah	10
1.5 Jadwal Pengerjaan.....	10
BAB 2 TEMPAT MAGANG	12
2.1 Gambaran Umum Institusi.....	12
2.1.1 Profil PT. Produk Zilla Akademi.....	12
2.1.2 Sejarah singkat PT. Telkom Indonesia Tbk	13
2.1.3 Profil PT Telkom Indonesia.....	13
2.1.4 Logo Perusahaan	14
2.1.5 Visi Perusahaan	15
2.1.6 Misi Perusahaan	15
2.2 Struktur Organisasi Institusi.....	16
2.3 Unit Kerja.....	17
BAB 3 ANALISIS PEKERJAAN	18
3.1 Tinjauan Pustaka	18
3.1.1 Pengujian Perangkat Lunak	18
3.1.1.1 Pengujian <i>Software</i>	18
3.1.1.2 <i>Backlog</i>	18
3.1.1.3 <i>Test Case</i>	19

3.1.2 Jenis Pengujian Perangkat Lunak.....	19
3.1.2.1 Manual Testing.....	19
3.1.2.2 <i>Automation</i> Testing	19
3.1.3 Konfigurasi Perangkat Lunak	19
3.1.3.1 <i>Staging Environment</i>	19
3.1.3.2 <i>Production Environment</i>	20
3.2 Deskripsi Pekerjaan.....	20
3.3 Alur Pekerjaan.....	20
3.4 Analisis Sistem	23
3.4.1 Gambaran Sistem Saat Ini	23
3.4.2 Pengembangan Sistem.....	24
3.5 Kebutuhan Perangkat Kerja	26
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Analisis Hasil Pelaksanaan Kerja	27
4.1.4 Teknik Pengujian <i>Black Box</i>	39
4.1.4.1 Pengujian <i>Equivalence Partitioning</i>	39
4.1.4.2 Instrumen Penelitian	39
4.1.5 Melakukan <i>User Acceptance Test</i> (UAT) dan <i>Minutes of Meeting</i> (MoM)	40
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	46
Lampiran 1. Surat Penerimaan Magang	46
Lampiran 2. <i>Daily Activity</i>	47
Lampiran 3. Dokumentasi Kegiatan Offline	55