

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Logo Perusahaan.....	1
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	1
1.1.4 Produk dan Layanan Perusahaan .....	2
1.1.5 Struktur Organisasi PT. Taiho Nusantara .....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Aspek Teoritis.....	12
1.5.2 Aspek Praktis .....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1,2 Perilaku Organisasi.....	17
2.1.2.1 Definisi Perilaku Organisasi .....	17
2.1.2.2 Manfaat Perilaku Organisasi .....	18

2.1.3 Pengembangan Karier.....	19
2.1.3.1 Definisi Pengembangan Karier .....	19
2.1.3.2 Tujuan Pengembangan Karier.....	19
2.1.3.3 Dimensi Pengembangan Karier.....	20
2.1.4 Pelatihan .....	21
2.1.4.1 Definisi Pelatihan .....	21
2.1.4.2 Tujuan Pelatihan.....	21
2.1.4.3 Dimensi Pelatihan .....	22
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	22
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.5.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	24
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	25
2.2.1 Hubungan antara Pengembangan Karier dengan Kepuasan Kerja .....	25
2.2.2 Hubungan antara Pelatihan dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.3 Penelitian Terdahulu.....	28
2.4 Kerangka Pemikiran .....	41
2.5 Hipotesis Penelitian.....	43
<b>BAB III .....</b>	<b>45</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	45
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	45
3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....	45
3.2.2 Skala Pengukuran .....	50
3.3 Tahapan Penelitian .....	51
3.4 Populasi dan Sampel .....	51
3.4.1 Populasi .....	51
3.4.2 Sampel .....	51
3.5 Pengumpulan Data .....	52
3.5.1 Data Primer.....	52
3.5.2 Data Sekunder.....	52

3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
3.7.1 Uji Validitas.....	53
3.7.2 Uji Realibilitas .....	55
3.8 Teknik Analisis Data .....	55
3.8.1 Analisis Data Deskriptif .....	55
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	57
3.8.3 Metode Suksesif Interval .....	58
3.8.4 Analisis Regresi Berganda.....	58
3.8.5 Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	58
3.8.6 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	59
3.8.7 Koefisien Determinasi .....	59
BAB IV .....	61
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Pengumpulan Data .....	61
4.2 Karakteristik Responden .....	61
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	63
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
4.3 Hasil Penelitian.....	64
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	64
4.3.1.1 Tanggapan Responden terhadap Pengembangan Karier.....	65
4.3.1.2 Tanggapan Responden terhadap Pelatihan.....	67
4.3.1.3 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	69
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	72
4.3.2.1 Uji Normalitas .....	72
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas .....	73
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	74
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	75

4.3.4.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji T) .....	75
4.3.4.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	77
4.3.4.3 Uji Koefisien Determinasi .....	78
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
4.4.1 Karakteristik Responden.....	79
4.4.1.1 Hasil Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
4.4.1.2 Hasil Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	79
4.4.1.3 Hasil Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	79
4.4.1.4 Hasil Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	80
4.4.2 Analisis Deskriptif .....	80
4.4.3 Analisis Pengaruh Pengembangan Karier dan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	83
BAB V.....	85
KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran .....	85
5.2.1 Aspek Praktisi .....	86
5.2.2 Aspek Teoritis.....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN.....	93