

ABSTRAK

Dengan adanya perkembangan teknologi aplikasi pengolahan data dalam memonitoring dan *handling incident* pekerjaan yang mempermudah dan memenuhi kebutuhan untuk karyawan dalam lingkup pekerjaan sebagai sarana penunjang pekerjaan yang efisien dan dapat membantu memangkas waktu dan meningkatkan kualitas pekerjaan. Oleh sebab itu dibuat aplikasi Tools ODE 4 untuk membantu pekerjaan pengolahan data dan informasi, aplikasi Tools ODE 4 ini berfungsi untuk penyimpanan data, management perubahan atau kontrol versi yang diharapkan dapat membantu karyawan yang ada di ODE 4 dalam monitoring dan *handling incident*. Sebelum pembuatan Tools ODE 4 dibuat dokumen *Customer Requirement Specification* terlebih dahulu yang isinya terdapat permintaan spesifikasi kebutuhan *user*, tujuan dan fitur dari sistem yang dibuat untuk bahan acuan antara pengembang dan pengguna yang diharapkan nantinya mampu mempermudah pengembangan aplikasi ditahap berikutnya.

Kata kunci : teknologi, aplikasi, data, monitoring, *handling incident*