

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.6 Waktu Penelitian.....	6
BAB II.....	8
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 Komunikasi Interpersonal	8
2.1.2 Fungsi Komunikasi Interpersonal	9
2.1.3 Proses Komunikasi Interpersonal.....	10
2.1.4 Sikap Positif Dalam Komunikasi Interpersonal.....	11
2.1.5 Bentuk Komunikasi Interpersonal	12
2.1.6 Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal	13
2.2 Panti Asuhan	15
2.3 Penelitian Terdahulu	16
2.4 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III	28
3.1 Metode Penelitian	28
3.1.1 Paradigma Penelitian.....	28
3.1.2 Subjek dan Objek Penelitian	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	31

3.2.2 Informan Penelitian.....	31
3.3 Metode Analisis Data dan Keabsahan Data.....	33
3.3.1 Teknik Analisis Data.....	33
3.3.2 Teknik Keabsahan Data	34
3.3.3 Unit Analisis Penelitian	35
BAB IV	36
4.1 Karakteristik Informan.....	36
4.2 Hasil Penelitian	37
4.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	37
4.2.2 Faktor Hambatan Komunikasi Interpersonal	48
4.3 Pembahasan.....	51
BAB V	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	62
5.2.1 Saran Praktis	62
5.2.2 Saran Akademis	63
Daftar Pustaka.....	64
LAMPIRAN.....	67