BAB 1

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Selama abad kedua puluh, ada kemajuan besar dalam teknik dan teknologi yang digunakan dalam penelitian survei, mulai dari metode pengambilan sampel sistematis hingga desain kuesioner yang disempurnakan dan analisis data terkomputerisasi [1]. Survei adalah alat yang familiar dalam penelitian sosial. Versi metode campuran menggabungkan variable jumlah pengumpulan data kualitatif, tetapi data kualitatif potensial yang kaya dapat menawarkan seringkali tidak diwujudkan, melalui pengumpulan dan/atau analisis data. Lebih sedikit yang banyak digunakan adalah survei kualitatif penuh, yang tidak hanya mengumpulkan data kualitatif, tetapi memprioritaskan nilai penelitian kualitatif di samping teknik kualitatif. Sebagai metode utama, kualitatif survei berusaha memanfaatkan potensi penawaran data kualitatif untuk nuansa, mendalam, dan terkadang pemahaman baru tentang masalah sosial. [2]

Survei kualitatif terdiri dari serangkaian pertanyaan terbuka, dibuat oleh seorang peneliti dan terpusat pada topik tertentu. Mereka dikelola sendiri, dengan pertanyaan yang disajikan secara tetap dan standar perintah kepada semua peserta. Karena peserta menanggapi dengan mengetik tanggapan dengan kata-kata mereka sendiri, bukan daripada memilih dari opsi respons yang telah ditentukan sebelumnya, survei kualitatif sepenuhnya dapat menghasilkan orang kaya dan penjelasan kompleks tentang jenis pembuatan akal yang biasanya menarik bagi peneliti kualitatif - seperti pengalaman subjektif peserta, narasi, praktik, posisi, dan wacana. Dalam kerangka apa yang penting bagi peneliti, data survei kualitatif menangkap apa yang penting bagi peserta, dan mengakses bahasa dan terminologi mereka keduanyasering mengklaim keuntungan dari penelitian kualitatif.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan Masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana performa algoritma Complement Naïve bayes terkait hasil prediksi untuk mendeteksi tone positive dan negative feedback evaluasi dosen oleh mahasiswa?

1.3 Tujuan

Diharapkan dari hasil pelaksanaan dari penelitian ini yang bertujuan untuk :

1. Aplikasi ini membantu Efektifitas dan efisiensi waktu didapatkan oleh admin untuk mengelolah data feedback dari mahasiswa.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menampilkan survey yang tersedia sesuai yang diminta oleh Admin.
2. Pengklasifikasian data feedback hanya mencangkup tone positive dan negative.
3. Sistem yang di rancang dan dibangun hanya pada platform web.
4. Dataset feedback mengenai kemahasiswaan Telkom university yang digunakan hanya menggunakan data dari SAI.

1.5 Metode Penelitian

Pada pembuatan sistem aplikasi tugas akhir ini, terdapat beberapa diagram yang digunakan sebagai acuan untuk mempermudah dalam pembuatan aplikasi. Diagram blok dalam pembuatan aplikasi ini dapat di lihat di gambar 1.1

Gambar 1.1.

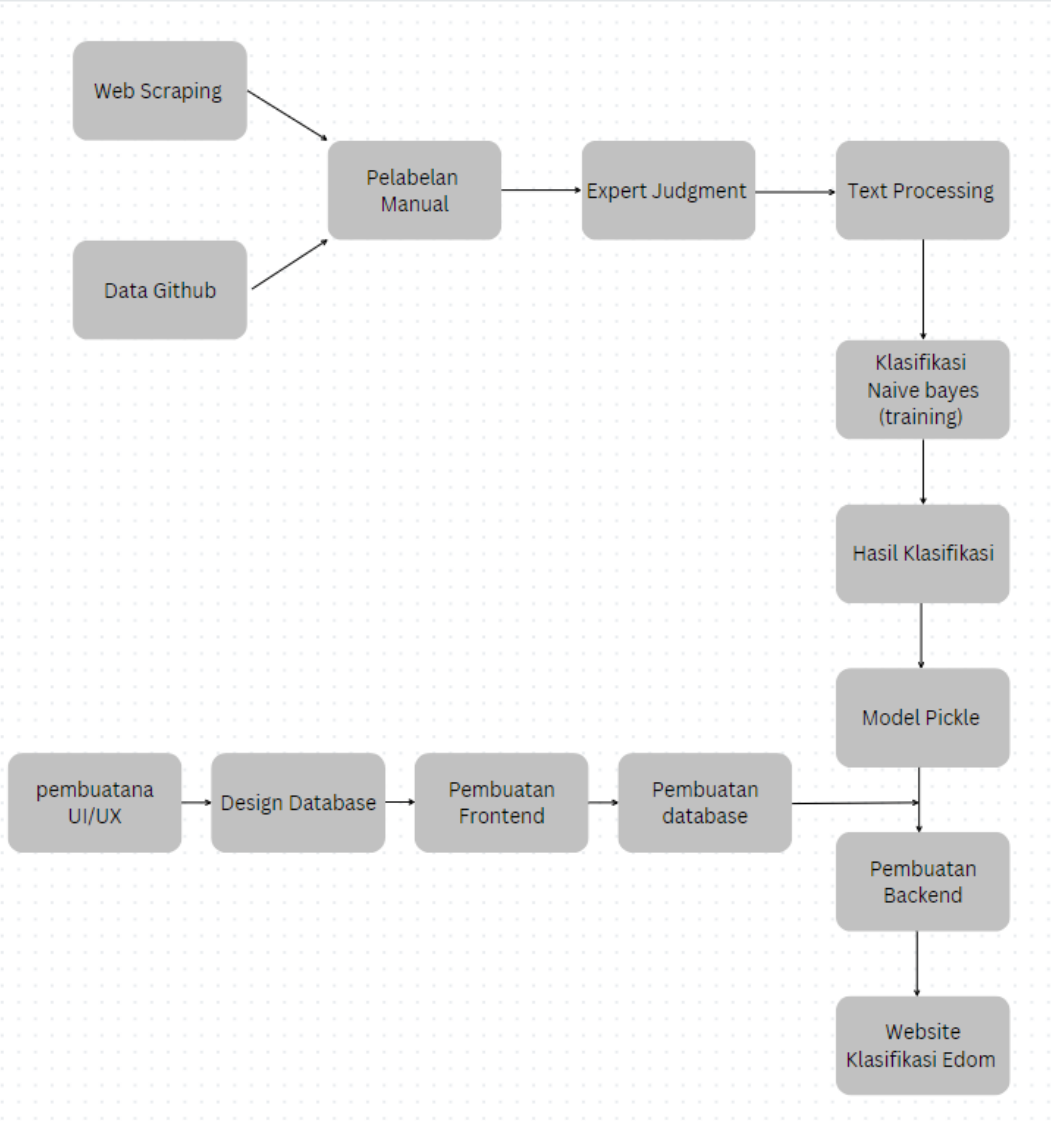

Diagram Blok Sistem

Pada Diagram Blok bisa dilihat bahwa proses yang dilakukan pada implementasi sistem terdiri dari tahap pengambilan data dari EDOM yang diberikan dan juga penambahan data yang dari Web Scraping dari github. Output data tersebut akan disimpan dalam format .csv (*comma sparated value*). Kemudian data tersebut akan dilakukan Preprocessing dan kemudian diberikan pelabelan *tone positive* dan *negative*. Setelah itu akan dilakukan *traning* dan juga *testing* terhadap data terseebut. Setelah model sudah dibuat, model tersebut akan disimpan kedalam bentuk *pickle* dan kemudian akan digunakan pada *website*.