

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Jurnal Internasional .....	16
Tabel 2.2 Daftar Jurnal Nasional .....	19
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian .....	26
Tabel 3.2 Operasional Variabel .....	28
Tabel 4.1 Hasil Perolehan Data Tweet .....	37
Tabel 4.2 Frekuensi kata yang muncul di Twitter terkait Tokopedia.....	39
Tabel 4.3 Frekuensi kata yang muncul di Twitter terkait Shopee .....	44