

## ABSTRAK

Pandemi COVID-19 mengancam dunia setiap hari, ada beberapa cara yang dapat dilakukan untuk menjaga kesehatan tubuh guna membantu mencegah penyakit tersebut menjangkiti tubuh kita. Menerapkan pola makan yang sehat, menjaga tubuh tetap terhidrasi, tidur yang cukup, dan yang terpenting adalah rutin berolahraga (halodoc, 2021). Untuk dapat berlatih atau berolahraga, sebuah gedung olahraga menjadi kebutuhan untuk memfasilitasi apa yang dibutuhkan. Redball menyediakan apa yang dibutuhkan oleh para pemain biliar. Tempat berlatih, tampil, berkompetisi, serta menyediakan meja biliar, stik, dan perlengkapan lainnya untuk mendukung permainan. Redball Billiard didirikan oleh 3 orang, salah satunya adalah atlet billiard terbaik Indonesia, Jimmy Jusman dkk.

Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh harga dan tempat terhadap kepuasan pelanggan Redball Cikarang, objek penelitian ini adalah pelanggan Redball Cikarang. Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Pendekatan kuantitatif, seperti wawancara, untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang wawasan dan pengalaman pelanggan yang dapat memengaruhi kepuasan pelanggan yang dapat membantu menyempurnakan penelitian di masa mendatang. Pengambilan sampel data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *non-probability* dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Dalam penelitian ini *non-probability sampling* menggunakan *accidental sampling* dari 15 meja biliar yang disediakan Redball Cikarang, dan bentuknya melibatkan pengambilan sampel populasi yang dipilih secara acak atau mendekati (setiap tabel dibatasi 25-26 responden).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat dua faktor signifikan yang berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan di Redball Cikarang, yaitu harga dan tempat berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan pelanggan.

Kata Kunci: Harga, Tempat, Kepuasan Pelanggan, Redball Cikarang.