

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1. Keluhan Pelanggan.....	4
Tabel II. 1. Simbol - Simbol Pada Diagram Alir.....	16
Tabel II. 2. Pemilihan Metode/Teori .....	25
Tabel III. 1. Sistem Terintegrasi .....	28
Tabel IV. 1. Aktivitas dan Waktu Siklus Pada Proses Persediaan .....	44
Tabel IV. 2. Aktivitas dan Waktu Siklus Proses Pengemasan Produk.....	45
Tabel IV. 3. Aktivitas dan Waktu Siklus Proses Penyusunan Produk di Rak Display .....	47
Tabel IV. 4. Aktivitas dan Waktu Siklus Proses Pembelian oleh Pelanggan.....	48
Tabel IV. 5. Aktivitas dan Waktu Siklus Proses Manual Financial Accounting....	50
Tabel IV. 6. Sumber Daya Manusia di Toko Sudarko .....	53
Tabel IV. 7. Fasilitas dan Teknologi di Toko Sudarko .....	54
Tabel IV. 8. Nilai Kritis untuk Uji Liliefors .....	56
Tabel IV. 9. Hasil Uji Normalitas Data Waktu Siklus Proses Persediaan .....	57
Tabel IV. 10. Hasil Uji Normalitas Data Waktu Siklus Proses Pengemasan Produk .....	58
Tabel IV. 11. Hasil Uji Normalitas Data Waktu Siklus Proses Penyusunan Produk di Rak Display.....	58
Tabel IV. 12. Hasil Uji Normalitas Data Waktu Siklus Proses Pembelian Produk oleh Pelanggan .....	59
Tabel IV. 13. Hasil Uji Normalitas Data Waktu Siklus Proses Manual Financial Accounting .....	59
Tabel IV. 14. Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Proses Persediaan .....	61
Tabel IV. 15. Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Proses Pengemasan Produk .....	63
Tabel IV. 16. Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Proses Penyusunan Produk di Rak Display .....	65
Tabel IV. 17. Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Proses Pembelian oleh Pelanggan .....	67
Tabel IV. 18. Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Proses Manual Financial Accounting .....	71

Tabel IV. 19. Hasil Uji Normalitas Data Waktu Siklus Iterasi 1 Aktivitas Penyusunan Produk di Gudang .....	76
Tabel IV. 20. Hasil Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Iterasi 1 Aktivitas Penyusunan Produk di Gudang .....	77
Tabel IV. 21. Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Aktivitas Memasukkan Produk ke Karung Setelah Data Dinyatakan Seragam .....	81
Tabel IV. 22. Hasil Uji Normalitas Aktivitas Memasukkan Produk ke Karung Setelah Data Dinyatakan Seragam .....	82
Tabel IV. 23. Hasil Uji Normalitas Iterasi 1 Aktivitas Pelayanan ke Pelanggan...	87
Tabel IV. 24. Uji Kecukupan Data Waktu Siklus Iterasi 1 Aktivitas Pelayanan ke Pelanggan .....	87
Tabel IV. 25. Penentuan Proses Kritis Menggunakan Metode Weighted Selection Approach .....	92
Tabel IV. 26. Klasifikasi dan Analisis Aktivitas - Aktivitas Berdasarkan Value Added Proses Persediaan .....	96
Tabel IV. 27. Klasifikasi dan Analisis Aktivitas - Aktivitas Berdasarkan Value Added Proses Pengemasan Produk .....	98
Tabel IV. 28. Klasifikasi dan Analisis Aktivitas - Aktivitas Berdasarkan Value Added Proses Penyusunan Produk di Rak Display .....	101
Tabel IV. 29. Klasifikasi dan Analisis Aktivitas - Aktivitas Berdasarkan Value Added Proses Pembelian Produk oleh Pelanggan .....	103
Tabel IV. 30. Klasifikasi dan Analisis Aktivitas - Aktivitas Berdasarkan Value Added Proses Manual Financial Accounting .....	105
Tabel IV. 31. Waktu Siklus Aktivitas - Aktivitas Sesuai Value Added Proses Persediaan .....	107
Tabel IV. 32. Waktu Siklus Aktivitas - Aktivitas Sesuai Value Added Proses Pengemasan Produk .....	107
Tabel IV. 33. Waktu Siklus Aktivitas - Aktivitas Sesuai Value Added Proses Penyusunan Produk di Rak Display .....	108
Tabel IV. 34. Waktu Siklus Aktivitas - Aktivitas Sesuai Value Added Proses Pembelian Produk oleh Pelanggan .....	109

Tabel IV. 35. Waktu Siklus Aktivitas - Aktivitas Sesuai Value Added Proses Manual Financial Accounting .....	109
Tabel IV. 36. Waktu Siklus Setiap Proses Berdasarkan Value Added .....	110
Tabel IV. 37. Identifikasi Risiko Permasalahan Sumber Daya Manusia di Toko Sudarko .....	111
Tabel IV. 38. Identifikasi Risiko Permasalahan Fasilitas di Toko Sudarko .....	113
Tabel IV. 39. Identifikasi Risiko Permasalahan Teknologi di Toko Sudarko.....	113
Tabel IV. 40. Identifikasi Streamlining Tools untuk Perbaikan Proses Persediaan .....	115
Tabel IV. 41. Identifikasi Streamlining Tools untuk Perbaikan Proses Pengemasan Produk .....	116
Tabel IV. 42. Identifikasi Streamlining Tools untuk Perbaikan Proses Penyusunan Produk di Rak Display .....	117
Tabel IV. 43. Identifikasi Streamlining Tools untuk Perbaikan Proses Pembelian Produk oleh Pelanggan.....	118
Tabel IV. 44. Identifikasi Streamlining Tools untuk Perbaikan Proses Manual Financial Accounting .....	120
Tabel IV. 45. Usulan Perbaikan Permasalahan Sumber Daya Manusia .....	121
Tabel IV. 46. Usulan Perbaikan Permasalahan Fasilitas di Toko Sudarko.....	122
Tabel IV. 47. Usulan Perbaikan Permasalahan Teknologi di Toko Sudarko .....	122
Tabel IV. 48. Klasifikasi Aktivitas Berdasarkan Value Added dan Waktu Siklus Proses Persediaan .....	125
Tabel IV. 49. Klasifikasi Aktivitas Berdasarkan Value Added dan Waktu Siklus Proses Pengemasan Produk.....	126
Tabel IV. 50. Klasifikasi Aktivitas Berdasarkan Value Added dan Waktu Siklus Proses Penyusunan Produk di Rak Display .....	127
Tabel IV. 51. Klasifikasi Aktivitas Berdasarkan Value Added dan Waktu Siklus Proses Pembelian oleh Pelanggan.....	128
Tabel IV. 52. Klasifikasi Aktivitas Berdasarkan Value Added dan Waktu Siklus Proses Manual Financial Accounting.....	130
Tabel IV. 53. Waktu Siklus Usulan Setiap Proses Sesuai Value Added .....	131

Tabel IV. 54. Pemilihan Solusi Aplikasi untuk Menunjang Proses Bisnis di Toko Sudarko .....	132
Tabel V. 1. Verifikasi Penelitian .....	139
Tabel V. 2. Aktivitas Percobaan Penggunaan Aplikasi.....	141
Tabel V. 3. Penyesuaian Perbaikan dengan Ukuran Keberhasiran/Tujuan Perbaikan .....	142
Tabel V. 4. Perbandingan Waktu Siklus Eksisting dan Waktu Siklus Usulan Proses Persediaan .....	148
Tabel V. 5. Perbandingan Waktu Siklus Eksisting dan Waktu Siklus Usulan Proses Pengemasan Produk .....	149
Tabel V. 6. Perbandingan Waktu Siklus Eksisting dan Waktu Siklus Usulan Proses Penyusunan Produk di Rak Display .....	149
Tabel V. 7. Perbandingan Waktu Siklus Eksisting dan Waktu Siklus Usulan Proses Pembelian Produk oleh Pelanggan.....	150
Tabel V. 8. Perbandingan Waktu Siklus Eksisting dan Waktu Siklus Usulan Proses Manual Financial Accounting .....	152
Tabel V. 9. Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus Eksisting dan Usulan .....	152
Tabel V. 10. Perbedaan Penggunaan Fasilitas dan Teknologi Pada Proses Bisnis Eksisting dan Usulan.....	153
Tabel V. 11. Dampak Penggunaan Aplikasi Berbasis Microsoft Excel.....	154
Tabel V. 12. Hasil Wawancara Penggunaan Aplikasi.....	156