

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	1
KATA PENGANTAR	2
PERNYATAAN.....	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR	6
DAFTAR TABEL	7
DAFTAR LAMPIRAN	8
BAB I PENDAHULUAN.....	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Rumusan Masalah dan Solusi	10
1.3 Lingkup Pekerjaan.....	10
1.4 Penjadwalan Kerja.....	10
BAB II TEMPAT MAGANG	12
2.1 Gambaran Umum Institusi.....	12
2.1.1 Productzilla Academy.....	12
2.1.2 Telkom Indonesia.....	12
<i>Gambar 2.1.2 Logo Telkom Indonesia</i>	12
2.2 Struktur Organisasi institusi.....	14
<i>Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Institusi.....</i>	14
2.3 Divisi Kerja.....	14
2.3.1 OSS-RBA	14
2.3.2 Stream Perizinan	15
2.3.3 Quality Assurance	15
2.3.4 Job Description.....	15
<i>Gambar 2.3.1 Alur Pekerjaan QA Bug Fixing</i>	16
BAB III ANALISIS PEKERJAAN	17
3.1 Tinjauan Pustaka	17
3.1.1 Quality Assurance	17
3.1.2 Quality Assurance Menurut Ahli	17
3.1.3 Scenario Testing.....	18
3.1.4 Product Backlog	18

3.2	Metode Penelitian	19
3.2.1	Pengujian Perangkat Lunak.....	19
	<i>Gambar 3. 2. 1 Metode Pengujian Perangkat Lunak</i>	<i>19</i>
3.2.2	ISO 9126	20
	<i>Gambar 3. 2. 2 Alur Tabel ISO 9126</i>	<i>20</i>
3.2.3	Hasil Analisa	21
	<i>Gambar 3.3 Format laporan QA</i>	<i>23</i>
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		24
4.1	Kesimpulan.....	24
4.2	Saran	24
DAFTAR PUSTAKA		25