

**PERENCANAAN KONTEN MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM WORMHOLE STORE DALAM
MEMBANGUN *CUSTOMER ENGAGEMENT***

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi S1 Hubungan Masyarakat

Oleh:

Nirwana Ayunda Sari

NIM:1503194070



PROGRAM STUDI S1 HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023