

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Kajian Permasalahan Pertumbuhan Pengguna pada Industri Layanan Jaringan Bergerak Selular di Pulau Lombok”. Tujuan penulisan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., selaku pembimbing tesis yang telah memberikan ilmu, motivasi, masukan dan bimbingan selama dalam pembuatan tesis ini
2. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D., selaku penguji 1 yang telah memberikan banyak masukan dan koreksi dalam penyempurnaan tesis ini
3. Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si., selaku penguji 2 yang telah memberikan banyak masukan dan koreksi dalam penyempurnaan tesis ini
4. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.STAT., selaku tim dosen mata kuliah seminar proposal yang telah banyak membantu dan memberikan masukan dalam teknik statistika untuk penyempurnaan tesis ini
5. Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T., selaku tim dosen mata kuliah seminar proposal yang membantu dan memberikan masukan dalam konsep industri telekomunikasi selular untuk penyempurnaan tesis ini
6. Jajaran dosen dan karyawan Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom atas dukungannya
7. Rekan-rekan MMPJJ45 atas segala dukungan dan kerjasamanya

8. Orang tua (Christanto Martono, S.P., M.M. dan Tri Septandriani), istri (Dini Putri Mandasari, S.Kom.) dan anak (Ares Arsakha Kesananda) atas do'a dan dukungannya dalam pembuatan tesis ini
9. Rekan-rekan sejawat operator layanan jaringan bergerak selular di Pulau Lombok yang telah banyak membantu diskusi dan berbagi informasi tentang industri telekomunikasi selular di Pulau Lombok dalam penyempurnaan tesis ini

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 27 Mei 2023

Penulis