

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	2
ABSTRACT.....	3
LEMBAR PENGESAHAN	4
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR TABEL.....	12
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Alternatif Solusi	19
1.3 Perumusan Masalah	20
1.4 Tujuan Penelitian	21
1.5 Batasan Masalah	21
1.6 Manfaat Penelitian	21
1.7 Sistematika Penulisan	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	24
2.1 Kajian Pustaka	24
2.1.1 Definisi Pengadaan Barang/Jasa	24
2.1.2 Tujuan Pengadaan.....	24
2.1.3 Definisi ISO (International Organization for Standardization)	25
2.1.4 Definisi Sistem Manajemen Mutu	25
2.1.5 Prinsip ISO 9001:2015.....	26

2.1.6	Requirements ISO 9001:2015	26
2.1.7	Definisi Informasi Terdokumentasi	29
2.1.8	Definisi Dokumen	30
2.1.9	Proses Bisnis	30
2.1.10	Business Process Management (BPM)	32
2.2	Alasan Pemilihan Metode	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Sistematika Penyelesaian Masalah	37
3.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi	41
3.3	Batasan dan Asumsi Penelitian	42
BAB IV PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DATA, DAN PERANCANGAN		43
4.1	Tahap Pengumpulan Data	43
4.1.2	Alur Informasi Eksisting Proses Pengadaan Barang Material	48
4.1.3	Data Sekunder	50
4.2	Tahap Pengolahan Data	53
4.2.1	Identifikasi Kebutuhan Informasi Proses Pengadaan Barang Material	53
4.2.2	Identifikasi Gap Pendokumentasian Informasi	56
4.3	Tahap Perancangan	61
4.4	Perancangan Informasi Terdokumentasi	68
4.4.1	Perancangan Usulan Isi Dokumen Pernyataan Legalitas Perusahaan Pemasok Bahan Baku	68
4.4.2	Perancangan Usulan Isi Dokumen Penawaran Harga	70
4.4.3	Perancangan Usulan Isi Dokumen Surat Permintaan Bahan Baku	71
4.4.4	Perancangan Usulan Isi Dokumen Surat Pemesanan Bahan Baku	72
4.4.5	Perancangan Usulan Isi Dokumen Surat Jalan Pengiriman Bahan Baku	73

4.4.6	Perancangan Usulan Isi Dokumen Surat Penerimaan Bahan Baku	74
4.4.7	Perancangan Usulan Isi Dokumen Surat Inspeksi Bahan Baku.....	75
4.4.8	Perancangan Usulan Isi Dokumen Surat Return Bahan Baku	77
4.4.9	Perancangan Usulan Isi Dokumen Surat Informasi Masuk ke dalam Gudang Produksi	78
BAB V	Analisis, Verifikasi dan Validasi	87
5.1	Verifikasi dan Validasi	87
5.2	Analisis Hasil Terhadap Informasi Terdokumentasi	94
5.2.1	Analisis Hasil Dokumen Pernyataan Legalitas Perusahaan Penyedia Bahan Baku .	95
5.2.2	Analisis Hasil Dokumen Penawaran Harga.....	95
5.2.3	Analisis Hasil Dokumen Surat Permintaan Bahan Baku.....	95
5.2.4	Analisis Hasil Dokumen Surat Pemesanan Bahan Baku	96
5.2.5	Analisis Hasil Dokumen Surat Jalan Pengirim Bahan Baku	96
5.2.6	Analisis Hasil Dokumen Surat Penerimaan Bahan Baku	97
5.2.7	Analisis Hasil Dokumen Surat Inspeksi Bahan Baku.....	98
5.2.8	Analisis Hasil Dokumen Surat Return Bahan Baku	98
5.2.9	Analisis Hasil Dokumen Surat Informasi Masuk ke dalam Gudang Produksi	99
5.3	Analisis dan Rencana Implementasi	99
5.3.1	Aspek Manusia (Man).....	99
5.3.2	Aspek Metode (Method)	100
5.3.3	Aspek Informasi (Information)	101
BAB VI	Kesimpulan dan Saran.....	103
6.1	Kesimpulan	103
6.2	Saran dan Rekomendasi.....	104
DAFTAR PUSTAKA		106

LAMPIRAN.....	109
---------------	-----