

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANTERO BAHANA CEMERLANG (ABC EXPRESS CARGO)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, M.M, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Bapak Syahputra S.Sos., M.Sc., MBA. Selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Bapak Dr. Alex Winarno, ST., MM selaku Wali Dosen yang bersedia meluangkan waktunya dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Bachruddin Saleh Luturlean, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk berkontribusi dan membimbing penulis dalam menyelesaikan rangkaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Romat Saragih, M.M. dan Bapak Astadi Pangarso, S.T., M.A.B selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh pihak Kantor ABC *Express Cargo* terutama Bapak Andi Asri selaku Direktur Utama yang telah memberikan kesempatan dan membantu dalam melakukan penelitian.
8. Seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, dan pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
9. Aldi Nugraha, Achmad Rizky Ramadhan, Hafidz Ashiddiqi Yogatama, Khalif Prabaswara, Hafizh Wismawan, Amalia Nur R, Fauziah Adinda K selaku

sahabat dan teman-teman seperjuangan dalam menyusun skripsi dan menuntut ilmu di perkuliahan.

10. Alifian, Bagus, dan Sekar selaku sahabat sedari dulu. Terima kasih telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis 2019 yang penulis ketahui, yang telah berjuang dan bekerjasama dengan baik selama perkuliahan berlangsung.
12. Serta penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Terlepas dari seluruh ucapan terima kasih, penulis menyadari jika dalam penyelesaian skripsi ini masih banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis memohon kritik dan saran yang dapat membantu untuk proses perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak terutama bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi rekan mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 16 Mei 2023  
Penulis,



Muhammad Rizky Rahman  
NIM. 1501192364