

LAPORAN WRAP RESEARCHIP

Loyalitas Pelanggan Kopi Kenangan dari Segi Pengalaman Pelanggan, Kualitas Pelayanan, dan Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Konsumen Di Bandung)

Disusun Oleh :

Ummi Khoiri Lathifah

1501194052

Pembimbing :

Anita Silvianita, SE., MSM., Ph.D



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023