

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN PERNYATAAN	IV
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR	VI
ABSTRAK.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Sejarah Perusahaan PT Telkom Indonesia	1
1.1.3 Sejarah Perusahaan PT Telkom Witel Sumbar	3
1.1.4 Filosofi Logo PT Telkom Indonesia	4
1.1.5 Visi, Misi, Purpose dan Core Value AKHLAK PT Telkom Indonesia	5
1.1.6 Struktur Organisasi Witel Sumbar	6
1.1.7 Tugas pokok.....	6
1.1.8 Budaya organisasi	8
1.2 Latar Belakang Penelitian	9
1.3 Identifikasi Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Kegunaan penelitian	15
1.6 Sistematika penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Perilaku Organisasi	18
2.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi.....	18
2.1.2 Tujuan Perilaku Organisasi.....	19
2.2 Komitmen Organisasi	19

2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	19
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	20
2.2.3 Upaya Meningkatkan Komitmen Organisasi.....	20
2.3 Perilaku Kerja Inovatif	21
2.3.1 Pengertian Perilaku Kerja Inovatif.....	21
2.3.2 Indikator Perilaku Kerja Inovatif	21
2.3.3 Upaya Meningkatkan Perilaku Kerja Inovatif.....	22
2.4 Kinerja	22
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.4.3 Manfaat Penilaian Kinerja	23
2.5 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	23
2.6 Hubungan Perilaku Kerja Inovatif dengan Kinerja Karyawan	24
2.7 Penelitian Terdahulu	25
2.8 Kerangka Pikiran	35
2.8 Hipotesis Penelitian.....	36
2.9 Ruang lingkup Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	38
3.2.1 Variabel Operasional.....	38
3.2.2 Skala Pengukuran.....	40
3.3 Tahapan Penelitian	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	42
3.4.1 Populasi	42
3.4.2 Sampel	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	44
3.6.1 Uji Validitas	44
3.6.2 Uji Reliabilitas	46
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	48
3.7.1 Analisis Deskriptif	48

3.7.2 Method of Successive Interval (MSI)	49
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	50
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.7.5 Uji Hipotesis	51
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Pengumpulan Data.....	54
4.2. Karakteristik Responden.....	54
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	56
4.3. Hasil Penelitian	57
4.3.1. Analisis Deskriptif	57
4.3.2. Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi	58
4.3.3. Tanggapan Responden Terhadap Perilaku Kerja Inovatif.....	60
4.3.4. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.3.5. Method Of Successive Interval (MSI).....	64
4.3.6. Uji Asumsi Klasik	64
4.3.7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
4.3.8. Uji Hipotesis	70
4.3.9. Analisis Koefisien Determinasi	72
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
4.4.1. Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi (X_1)	73
4.4.2. Analisis Deskriptif Perilaku Kerja Inovatif (X_2).....	73
4.4.3. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	74
4.4.4. Analisis Komitmen Organisasi (X_1) dan Perilaku Kerja Inovatif (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran.....	76
5.2.1. Saran bagi Witel Sumbar	76
5.2.2. Saran bagi peneliti selanjutnya	77
DAFTAR PUSTAKA	78

LAMPIRAN82