

ABSTRAK

Witel Sumbar merupakan cabang dari PT Telekomunikasi Indonesia untuk wilayah bagian Sumatera Barat, yang bertanggung jawab atas pelanggan, jaringan dan permasalahan yang terdapat pada daerah Sumatera Barat. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis hubungan dari kemampuan dinamis karyawan dan perilaku kerja yang inovatif terhadap kinerja perusahaan di Witel Sumbar baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *non-probability sampling* yaitu sampel jenuh, dengan jumlah responden sebanyak 50 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara simultan, komitmen organisasi dan perilaku kerja inovatif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Witel Sumbar. Berdasarkan hasil hipotesis secara parsial (uji t) didapat bahas variabel disiplin dan motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada Witel Sumbar. Berdasarkan koefisien determinasi didapat bahwa komitmen organisasi dan perilaku kerja inovatif Witel Sumbar mampu menjelaskan kinerja karyawan sebesar 23,2% dan sisanya sebesar 76,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Komitmen organisasi dan perilaku kerja inovatif sudah masuk ke dalam kategori sangat baik, namun ada beberapa item yang masih dapat ditingkatkan untuk menghasilkan kinerja yang lebih baik lagi seperti karyawan yang diharapkan dapat menyamakan value dengan perusahaan, rasa keingintahuan karyawan yang tinggi perihal pekerjaan yang tidak dimengerti, dan adanya keterlibatan karyawan dalam kegiatan yang mempengaruhi evaluasi kerja.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Perilaku Kerja Inovatif dan Kinerja Karyawan.